

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ХИМКИНСКАЯ КАРТИННАЯ ГАЛЕРЕЯ им. С.Н.ГОРШИНА»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Н.М. Григорова

2017г.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
Муниципальным бюджетным учреждением культуры  
«Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации о Музее</b>			
	Проводить проверку актуальности размещенной информации о полном и сокращенном наименовании организации культуры, месте нахождения, почтовом адресе, схеме проезда, адресе электронной почты, структуре организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительных документах	Ежемесячно	Родзевич Н.Б.
1.1	Регулярное размещение на сайте Музея, в АИС ЕИПСК, в социальных сетях и на прочих информационных сервисах информации о предстоящих мероприятиях, новых экспозициях, проводимых Музеем	Ежемесячно	Родзевич Н.Б.
1.2	Регулярное размещение информации об учреждении на сайте Минфина bus.gov.ru	Ежеквартально	Гришин Е.А.
1.3	Размещение отчета о выполнении государственного/муниципального задания за 2017 год	Ежеквартально	Самбур М.В.
1.4	Размещение Плана финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год	Ежегодно	Григорова Н.М.
1.5	Размещение Приказа об утверждении муниципального задания на оказание государственных услуг на 2018 год	Ежегодно	Григорова Н.М.
1.6	Организация доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг»	В процессе разработки	Родзевич Н.Б.
1.7	Размещение Плана по улучшению качества оказания услуг	Декабрь 2017	Родзевич Н.Б.
1.8	Создание раздела «Оценка качества»	1-ый квартал 2018	Самбур М.В.

1.9	Размещение на сайте информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг	Ежеквартально	Родзевич Н.Б.
2.0	Введение раздела сайта «Отзывы»	1-ый квартал 2018	Самбур М.В.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>			
3.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения комфортности условий и доступности получения услуги в Музее, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Григорова Н.М.
3.2	Проведение анкетирования посетителей с целью изучения их мнения о комфортности пребывания в Музее и выявления недостатков в организации обслуживания. В случае выявления недостатков и жалоб, разработка плана мероприятий по их устранению.	Постоянно	Самбур М.В.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Музея</b>			
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Музее, на установление взаимоотношений работников с посетителем	Постоянно	Шарьгина А.В.
<b>4. Результативность деятельности Музея</b>			
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости посетителя	Постоянно	Григорова Н.М.